

DIN VÄGVISARE TILL SVERIGES Mathantverk



Allmänna villkor

Din vägvisare till Sveriges mathantverk är en guide som Eldrimner har tagit fram med syfte att hjälpa konsumenter att hitta till mathantverksprodukter och gårdsbutiker över hela landet. Eldrimners strävan är att arbeta för ett mathantverk utan tillsatser. I Eldrimners certifiering av mathantverk och SM i Mathantverk är kraven på råvarans ursprung, bearbetning och tillsatser högt ställda.

Kriterierna för att finnas med i vägvisaren är i dagsläget inte lika preciserade men baseras på Eldrimners definition av mathantverk samt kriterierna under punkt 3 nedan. Om det uppstår oklarheter i gränsdragningar kommer dessa att avgöras av Eldrimners branschråd.

Eldrimner har fem olika branschråd inom bageri, mejeri, charkuteri, bär-, frukt- och grönsaksförädling och fiskförädling. Branschråden fungerar som rådgivande organ till Eldrimner och varje branschråd består av aktiva mathantverkare. Branschråden avgör om det finns oklarheter om en verksamhet kan vara med i vägvisaren, deras beslut kan ej överklagas.

1. Eldrimners definition av mathantverk

Mathantverk skapar unika produkter med smak, kvalitet och identitet som industrin inte kan ta fram. Det är en varsam förädling av i huvudsak lokala råvaror, i liten skala och ofta knuten till gården. Detta ger hälsosamma produkter, utan onödiga tillsatser, som går att spåra till sitt ursprung. Kännetecknet för mathantverk är att man arbetar med naturliga processer där människan och handen är närvarande genom hela produktionskedjan. Mathantverk lyfter fram och utvecklar traditionella produkter för konsumenten av idag.

2. Ansökan

Du ansöker om att få finnas med i Vägvisaren genom att gå in på Skapa konto på mathantverk.se och fylla i dina företagsuppgifter och information om företaget. Detta sker i två steg. Ansökan kan ske när som helst under året, under förutsättning att nedanstående villkor uppfylls.

Ansökan godkänns av Eldrimner. Om oklarheter föreligger, skickas ansökan till branschrådet för bedömning..

3. Åtaganden och villkor

Företaget ska uppfylla följande allmänna villkor:

- Verksamheten ska uppfylla Eldrimners definition av mathantverk.
- Verksamheten ska ha mathantverksprodukter till försäljning eller servering.
- Verksamheten ska följa gällande lagstiftning.
- Verksamheten ska vara registrerad eller godkänd hos kommunen/Livsmedelsverket.

Om en kontroll av företaget behöver göras ska företagaren visa upp tillverkningsprocessen, bokföringen eller andra delar av företaget, som behövs för kontrollen.

Eldrimner åtar sig att publicera företaget på mathantverk.se. Eldrimner åtar sig, tillsammans med branschråden att utreda de eventuella skriftliga klagomål som inkommer.

4. Uppdatera information

På Mina sidor kan företaget själv uppdatera sin information. Det gäller såväl grunduppgifter som produktbeskrivning, öppettider, aktiviteter med mera. All information, förutom företagsnamn, kan förändras. Vissa ändringar kan behöva göras av Eldrimner.

När en förändring av företagets information gjorts, måste Eldrimner bekräfta den. Först då kommer informationen att publiceras.

5. Kontroll

Eldrimner ska tillsammans med branschråden utreda de eventuella skriftliga klagomål som inkommer. Klagomål kan komma från privatperson eller från en företagare. Klagomål ska utredas skyndsamt och beslut ska normalt tas inom två månader från det att klagomålet inkommit. Eldrimner skickar beslutet till företaget som det klagats på och till personen som har klagat.

Om branschrådet beslutar att verksamheten inte uppfyller kriterierna, tar Eldrimner bort företaget från vägvisaren. Företagaren är välkommen att återkomma till Eldrimner med en ansökan när verksamheten har ändrats så att kriterierna uppfylls.

6. Uppsägning

En företagare kan när som helst välja att inte vara med på vägvisaren. Företagaren ska då meddela Eldrimner som avregistrerar företagaren.

7. Personuppgifter

Genom anmälan till vägvisaren, godkänner företagaren att Eldrimner hanterar och lagrar dina personuppgifter.

Har du tips och idéer på hur sidan ska utvecklas är du välkommen att kontakta oss på Eldrimner.

Frågor

Ansökan, kriterier och innehåll

Aleksandra Ahlgren
aleksandra@eldrimner.com
010-225 33 57

Teknik

Mikael Karlsson
mikael@eldrimner.com
010-225 32 60